

REGULAMIN GABINETU CENTRUM BADAŃ PSYCHOLOGICZNYCH ANIMA BARBARA KORDAS

§1 Usługi i jakość ich świadczenia

1. W Gabinetcie CBP ANIMA przyjmowane są osoby, które wyrażają zgodę na kontakt z psychologiem, psychoterapeutą lub psychoterapeutą uzależnień i akceptują warunki niniejszego Regulaminu. W przypadku Pacjentów poniżej 18 roku wymagana jest zgoda zarówno rodziców/prawnych opiekunów jak i samego Pacjenta.
2. W ramach oferty Gabinetu prowadzone są spotkania konsultacyjne, psychoterapia indywidualna i grupowa, Zarówno konsultacje, jak i sesje terapeutyczne mogą odbywać się w Gabinetcie lub też w formie zdalnej (online) za pośrednictwem SKYPE.
3. Sesje terapeutyczne oraz konsultacje prowadzone są przez psychologa, który ma certyfikat psychoterapeuty oraz certyfikat psychoterapii uzależnień. Rozpoczęcie procesu psychoterapii poprzedzone jest konsultacjami (około 3 spotkania), podczas których Pacjent i Psychoterapeuta poznają się, precyzują problemy i trudności Pacjenta oraz ustalają cele terapeutyczne i zasady współpracy.
4. Psychoterapia rozpoczyna się od zawarcia kontraktu terapeutycznego i odbywa się 1 raz w tygodniu.
5. Sesje psychoterapii indywidualnej trwają do 50 minut, a konsultacje 60 min każda. W przypadku spóźnienia Pacjenta na sesję czas jej trwania nie ulega wydłużeniu.
6. Informuję, iż może zdarzyć się, że będę zachęcała Pacjenta do konsultacji z lekarzem psychiatrą. Niekiedy zgłoszenie się do lekarza może stanowić warunek kontynuacji psychoterapii.
7. Wszystkie usługi świadczone w ramach Gabinetu CBP ANIMA są zgodne z Kodeksem Etyki Polskiego Towarzystwa Psychologicznego oraz z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
8. W trosce o wysoką jakość świadczonych usług praca wszystkich specjalistów poddawana jest regularnej superwizji.

§2 Poufność sesji i dobro Pacjenta

1. Psycholog/psychoterapeuta zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy zawodowej.
2. Treść konsultacji/sesji pozostaje poufna i nie może być ujawniana osobom trzecim ani przez psychologa/psychoterapeutę, ani przez Pacjenta, z zastrzeżeniem § 2 pkt 4 i 5.
3. W przypadku pacjentów poniżej 18 roku życia psychoterapeuta przekazuje rodzicom/prawnym opiekunom informacje ogólne dotyczące problemów i trudności Pacjenta, informacje dotyczące postępów terapii oraz ogólnego stanu zdrowia psychicznego dziecka a także jego funkcjonowania. Nie informuje jednak o szczegółowym przebiegu rozmów oraz o informacjach uzyskanych od Pacjenta.
4. Konsultacja/sesja może być zarejestrowana w formie audio wyłącznie za obopólną zgodą Pacjenta i psychologa/psychoterapeuty.
5. W przypadku, kiedy w ocenie psychologa/psychoterapeuty zdrowie lub życie Pacjenta i/lub osób z jego otoczenia jest zagrożone, ma on obowiązek poinformować o tym fakcie wskazane przez Pacjenta osoby i/lub zawiadomić odpowiednie służby.
6. Psycholog/Psychoterapeuta może odmówić wykonania usługi Pacjentowi, który jest pod wpływem środków psychoaktywnych, jest agresywny, naraża dobra osobiste psychologa/psychoterapeuty lub ma zaległości w płatności.
7. Psycholog/psychoterapeuta ponosi osobistą odpowiedzialność za czynności związane z wykonywaniem zawodu psychologa i/lub psychoterapeuty, a w szczególności rzetelność prowadzonych procesów terapeutycznych, udzielanych porad i konsultacji.

§3 Zasady bezpieczeństwa sesji online

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa sesji i konsultacji prowadzonych online, zarówno psycholog/psychoterapeuta, jak i Pacjent mają obowiązek:
 - używania urządzeń, na których zainstalowany jest aktualny i legalny system operacyjny oraz oprogramowanie antywirusowe
 - korzystania z konta Skype w sposób bezpieczny, a w szczególności:
 - używanie wyłącznie z zabezpieczonych połączeń internetowych,
 - ustawienia hasła bądź innej blokady w urządzeniu oraz na powyższych kontach, z których korzystają w trakcie sesji online,
 - zabezpieczenia urządzeń oraz haseł bądź innej blokady przed dostępem osób trzecich,
 - zabezpieczenia danych przechowywanych na urządzeniu oraz na serwerach platform internetowych lub portalach, na których umieszczone są materiały po konsultacji lub sesji terapeutycznej przed dostępem osób trzecich; w szczególności ma to zastosowanie do zapisów rozmów mailowych oraz materiałów terapeutycznych i kwestionariuszy diagnostycznych przesyłanych drogą mailową
2. W trakcie konsultacji bądź sesji online w pomieszczeniu, gdzie przebywa Pacjent nie mogą przebywać żadne inne osoby.

§4 Rezerwacja sesji i płatności

1. Konsultacje oraz sesje psychoterapeutyczne w Gabinetcie CBP ANIMA można rezerwować:
Telefonicznie - kom 691532244 lub za pomocą sms-a od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 19:00.
2. Płatności za psychoterapię prowadzoną stacjonarnie w Gabinetcie CBP ANIMA uiszczane są na miejscu po każdej sesji psychoterapeutycznej lub konsultacji. Możliwa jest płatność gotówką lub kartą.
3. Za sesje prowadzone online oraz konsultacje płatności dokonać należy za pomocą przelewu tradycyjnego na wskazany przez Psychoterapeutę numer konta bankowego – 52 9430 0006 0031 9737 2000 0001
4. Opłata za sesję online i konsultację powinna być zaksięgowana na koncie bankowym wskazanych przez psychologa/psychoterapeutę nie później niż na 24 godziny przed umówionym spotkaniem.
5. Aktualny cennik usług CBP ANIMA:
Konsultacja - 250zł (60 min)
Sesja psychoterapii indywidualnej 200 zł (50 min).

§5 Zmiana i odwoływanie rezerwacji

1. Na psychoterapię lub konsultację rezerwuję dla danej osoby konkretny termin w tygodniu. W związku z tym, spotkania, które nie zostaną odwołane przez Pacjenta do godziny 12:00 dnia poprzedzającego dzień sesji, podlegają opłacie w wysokości 100% ceny. Opłata za takie usługi powinna być uregulowana podczas kolejnej wizyty bądź też przelewem bankowym.
2. Za konsultację lub sesję odwołaną przez Pacjenta nie później niż na 24 godziny przed ustalonym terminem nie jest pobierana opłata.
3. Dwukrotna nieobecność na wizycie bez wcześniejszego odwołania skutkuje anulowaniem wszystkich przyszłych wizyt Pacjenta.
4. Jeśli Pacjent ma zaległości w opłatach za nieodwołane na czas sesje i rezygnuje z dalszego uczestniczenia w terapii lub konsultacjach, zobowiązany jest uregulować należność w ciągu maksymalnie 7 dni. Płatności wówczas dokonuje na numer konta bankowego wskazany przez psychoterapeutę. Wizytę można odwołać lub przełożyć wyłącznie telefonicznie lub smsowo pod numerem telefonu Gabinetu (691532244)
5. Psycholog/psychoterapeuta ma prawo do zakończenia współpracy z Pacjentem, który odwoła trzy wizyty następujące jedna po drugiej lub gdy częstotliwość odwołanych wizyt uniemożliwia efektywne prowadzenie procesu psychoterapii.

§6 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01 lipca 2024 r. i może ulec zmianie.
2. Pacjent korzysta z poradnictwa psychologicznego i/lub psychoterapii na zasadach i zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku powstania sporu strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sprawy.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.